

REGULI PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII la „CLINICILE ACIBADEM”

Definiții oficiale

Bancă - o persoană juridică ce deține, în baza licenței bancare relevante, dreptul exclusiv de a furniza servicii bancare pe teritoriul relevant din: Azerbaidjan, Kazahstan, Uzbekistan, Kârgâzstan, Tadjikistan, Turkmenistan, Belarus, Moldova, Ucraina, Georgia, Serbia, Bosnia și Herțegovina, Macedonia de Nord, Muntenegru, Kosovo, Albania.

Partener tehnic - „INFOCUS” LLC, codul de identificare al persoanei juridice: 36563986, cu sediul în Ucraina, 01023, Kiev, Piața Sportivna nr. 1A.

Titulari de card - persoanele fizice, titulari de Card înregistrați în Chatbot, care au dreptul de a primi Servicii în conformitate cu prevederile prezentelor Reguli.

Card - card de plată Visa, emis de Bancă.

Client - Visa International Service Association, cu sediul în SUA, CA 94404 - 2775, Foster City, Metro Center Boulevard, 900.

Messenger - aplicație mobilă pentru mesagerie promptă și video, inclusiv Telegram.

Furnizor - ACIBADEM HEALTHCARE GROUP, cod de identificare a persoanei juridice: 3890729631, locația: GC Yeme İçme Hizmetleri A.Ş.

Serviciu – un serviciu de control medical oferit de Furnizor, conform descrierii disponibile pe site-ul web: <https://acibademinternational.com/>.

Privilegiu - o reducere de 15%, care este acordată în condițiile prezentelor Reguli la plata cheltuielilor medicale, inclusiv consultații medicale, analize de laborator, analize radiologice, operații și controale medicale, în spitalele Furnizorului din Turcia, utilizând Cardul. Plata se efectuează doar la casieriile Furnizorului folosind Cardul (plata cu ajutorul Cardului este considerată a fi plata cu un card de plastic, utilizând tehnologia NFC).

Reguli - prezentele reguli de furnizare a serviciilor „Acibadem Clinics”.

Termen de valabilitate - perioada cuprinsă între 10.08.2024 și 31.05.2026, cu excepția cazului în care Clientul specifică un alt termen.

Chatbot - chatbot-ul disponibil la următorul link: <https://t.me/VisaConciergeBot>

Toți ceilalți termeni care nu sunt definiți în aceste Reguli vor avea semnificația stabilită de prevederile legislației în vigoare din Ucraina.

1. Cum să beneficiați de Privilegiu

1.1. Pentru a beneficia de Privilegiul, Titularul cardului trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

1.1.1. să fie un Titular de card valid;

1.1.2. să se înregistreze sau să fie înregistrat în Chatbot conform mecanismul intern de înregistrare disponibil în Chatbot;

1.1.3. să acceseze meniul „Sănătate și îngrijire”

1.1.4. să studieze prezentele Reguli;

1.1.5. să accepte prezentele Reguli;

1.1.6. să aleagă una dintre următoarele opțiuni:

1.1.6.1. 15% reducere la controalele medicale. Prin selectarea acestei opțiuni, Titularul Cardului poate beneficia de Serviciu. Titularul Cardului poate autoriza Partenerul tehnic să efectueze o programare pentru Serviciul respectiv, specificând prenumele, numele, data, ora, clinica și numărul de telefon de contact pentru programare.

1.1.6.2. Servicii medicale. Prin selectarea acestei opțiuni, Titularul Cardului va primi informațiile referitoare la clinicile Furnizorului pentru înregistrarea ulterioară, în mod independent, în vederea accesării Privilegiilor relevante.

1.2. Aceste Reguli constituie documentul principal care reglementează relațiile oficiale dintre Titularul cardului și Partenerul tehnic/Client/Furnizorul. Furnizorul poate avea propriile reguli/termeni suplimentari pentru furnizarea serviciilor, care, cu toate acestea, nu trebuie să difere de prezentele Reguli. Titularul Cardului acceptă în mod independent aceste reguli/termeni și este responsabil exclusiv pentru consecințele acestui consimțământ.

1.3. Acceptul Titularului Cardului se face în mod voluntar și reprezintă încheierea unui acord scris privind termenii prezentelor Reguli.

2. Modalitatea de a beneficia de Servicii, limitele Serviciilor și Privilegiile

2.1. Privilegiul și Serviciul nu pot fi cumulate cu alte reduceri sau promoții.

Privilegiul și Serviciul nu se aplică acoperirii de asigurare. Privilegiul și Serviciul nu se aplică promoțiilor sau acordurilor corporative. Privilegiul și Serviciul nu pot fi accesate sau aplicate după efectuarea plății.

2.2. Furnizorul își rezervă dreptul de a anula orice Privilegiu sau Serviciu cu acordul Clientului, fără notificare prealabilă, în caz de utilizare abuzivă sau frauduloasă.

2.3. Nu va fi acordată nicio compensație monetară pentru orice Privilegiu sau Serviciu neobținut.

3. Responsabilitatea Părților

3.1. Toate reclamațiile trebuie transmise de către Titularul Cardului direct Furnizorului. Titularul Cardului nu poate transmite reclamații Clientului, Băncii sau Partenerului tehnic.

3.2. Fără a aduce atingere celor de mai sus și fără a contraveni prevederilor legale, Clientul și/sau Partenerul Tehnic și/sau Banca nu vor fi răspunzători pentru niciun prejudiciu cauzat unei proprietăți sau unei persoane sau în cazul în care Serviciile sau Privilegiile nu corespund așteptărilor Titularului Cardului sau ale terților.

3.3. Partenerul tehnic și/sau Clientul și/sau Banca nu vor fi răspunzătoare pentru obiectul, calitatea, cantitatea și momentul furnizării serviciilor și privilegiilor de către Furnizor din cauza incapacității de a utiliza serviciul (chiar luând în considerare lipsa de timp liber pentru înregistrare).

4. Diverse

4.1. Partenerul tehnic are dreptul de a implica terți pentru îndeplinirea obligațiilor prevăzute în prezentele Reguli.

4.2. În cazul unei interpretări neclare a prezentelor Reguli, al oricăror litigii și/sau probleme care nu sunt reglementate de Reguli, Clientul își rezervă dreptul de a rezolva aceste probleme în mod independent. O astfel de decizie a Clientului va fi definitivă și nu va putea fi atacată.

4.3. Partenerul tehnic/Clientul își rezervă dreptul de a modifica Regulile. În acest caz, notificarea va fi efectuată prin postare în Chatbot. Astfel de modificări intră în vigoare din momentul publicării, cu excepția cazului în care modificările respective prevăd altfel.

4.4. Plata impozitelor, taxelor și altor plăți obligatorii se efectuează de către persoana căreia îi revine obligația respectivă, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

4.5. Atunci când comandă Servicii sau Privilegii, Titularii de Card sunt sfătuiți să citească cu atenție regulile de primire a Serviciului sau Privilegiului și să țină cont de toate condițiile acestora (alegerea laboratorului/clinicii, condițiile de realizare a acestora conform reglementărilor interne ale instituției medicale, recomandările de pregătire pentru procedură etc.). Serviciile medicale sunt furnizate exclusiv în conformitate cu reglementările interne ale instituției medicale, asupra căror reglementări Clientul, Partenerul tehnic și Banca nu au niciun fel de influență juridică.

5. Date personale

5.1. Datele cu caracter personal, precum și obiectul solicitării, transmise Partenerului Tehnic, constituie informații cu acces limitat, inclusiv informații privind sănătatea, care beneficiază de garanțiile prevăzute de legislația în vigoare din Ucraina, în special: Legea Ucrainei „Privind protecția datelor cu caracter personal”, Codul Civil al Ucrainei, precum și alte acte normative aplicabile.

5.2. Acceptând prezentele Reguli, Titularul Cardului își exprimă consimțământul cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal de către Partenerul tehnic, precum și a datelor de sănătate, fără rezerve sau limitări, și confirmă că, prin acordarea acestui consimțământ, acționează liber, de bunăvoie și în interesul propriu. Consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este dat în scopul primirii Serviciilor și a Privilegiilor.

5.3. Lista datelor cu caracter personal: numele, prenumele, numărul de telefon, precum și alte date primite, inclusiv datele de sănătate menționate în prezentele Reguli (după caz).

5.4. Titularul Cardului consimte la următoarele acțiuni cu privire la toate datele cu caracter personal specificate: colectare, sistematizare, acumulare, stocare, transmitere, clarificare (actualizare sau modificare), utilizare, distrugere, precum și orice alte acțiuni referitoare la datele cu caracter personal în conformitate cu legislația aplicabilă. Prelucrarea datelor poate fi efectuată atât cu utilizarea instrumentelor de automatizare, cât și fără utilizarea acestora (în cazul prelucrării neautomatizate). Atunci când prelucrează date cu caracter personal, partenerul tehnic nu se limitează la utilizarea metodelor de prelucrare.

5.5. Titularul cardului recunoaște și confirmă prin prezenta că, după caz, Partenerul tehnic are dreptul de a furniza datele cu caracter personal unor terțe părți exclusiv în scopul furnizării Serviciilor și Privilegiilor (în special, Furnizorului, precum și unor terțe părți externe care oferă servicii de stocare a datelor Partenerului tehnic). Aceste terțe părți au dreptul de a prelucra datele cu caracter personal în baza acestui consimțământ.

5.6. Acest consimțământ este valabil până la revocare prin trimiterea unui mesaj către Partenerul tehnic în Chatbot. În cazul primirii unei declarații scrise privind revocarea, Partenerul tehnic este obligat să oprească prelucrarea și să excludă datele cu caracter personal din baza de date, inclusiv din cea electronică.

5.7. În caz de dezacord cu termenii Regulilor, Titularul Cardului nu beneficiază de Serviciu și Privilegiu.

5.8. Prezentele reguli de prelucrare a datelor cu caracter personal fac parte din politica de prelucrare a datelor cu caracter personal conținută în Chatbot.

5.9. Partenerul tehnic nu verifică autenticitatea datelor cu caracter personal furnizate, presupunând că Titularii de carduri acționează cu bună-credință și își mențin datele cu caracter personal actualizate și nu este responsabil pentru transferul voluntar al informațiilor lor de contact.

5.10. Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează fără limitare în timp, prin orice mijloace legale, inclusiv în sisteme informatice de date cu caracter personal care utilizează instrumente de automatizare sau fără utilizarea unor astfel de instrumente - până la data realizării scopului prelucrării datelor cu caracter personal.