

Regulamentul Promoției „VIP EXPRESS CHIȘINĂU”

Definiții și interpretarea lor

Bancă – entitate juridică care, pe baza unei licențe bancare corespunzătoare, are dreptul de a furniza servicii bancare în Moldova.

Serviciu – serviciu special de tip VIP Service Departure sau VIP Service Arrival, care prevede întâmpinarea individuală a clienților și însoțirea la ieșirea din Aeroport, transfer spre rampa avionului, inclusiv formalități de pașaport printr-un ghișeu separat.

Voucher - document care dă dreptul de a utiliza serviciul. Voucherul include toate detaliile persoanei, numărul și ora zborului, locul de întâlnire cu angajatul aeroportului și un cod QR.

Aeroport – Aeroportul Internațional Chișinău (RMO).

Promoție – promoția „VIP EXPRESS CHIȘINĂU”.

Client – „Visa International Service Association”, care se află la adresa: SUA, CA 94404 – 2775, Foster City, Metro Center blvd., 900.

Carduri – carduri de plată Visa Infinite, Visa Signature sau Platinum Business emise de Bancă, care acordă Participantului la Promoție dreptul de a participa la Promoție.

Messenger – aplicație pentru schimbul instant de mesaje și video, în special Viber, Telegram.

Organizator – “INFOCUS.EUROPE” sro, cod de identificare a persoanei juridice: 090 94 296, locație: str. Pitterova 2855/7, Zizkov, 130 00, Praga 3, Republica Cehă

Partener – HighPass Europe OÜLLC.

Regulament – aceste reguli ale Promoției.

Perioada Promoției – de la 00:00:01 pe 19.12.2024 până la 23:59:59 pe 30.12.2025.

Participanți la Promoție – persoane fizice, deținători de Carduri cu dreptul de a participa la Promoție în conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Serviciul este disponibil pentru deținătorii de Carduri selectați de Bancă.

Chatbot – chatbot „Visa Concierge”, care se află la link-ul https://mssg.me/service_concierge, care este conținut în aplicațiile de tip Messenger.

1. Procedura de participare la Promoție de către Participanții la Promoție

1.1. În scopul participării la Promoție, o persoană care dorește să participe la Promoție și să devină Participant la Promoție trebuie, în Perioada Promoției, să realizeze următoarele acțiuni:

1.1.1. Să fie un deținător actual de Card;

1.1.2. Să se înregistreze sau să fie înregistrat în Chatbot în conformitate cu mecanismul intern de înregistrare, conținut în Chatbot;

1.1.3. Să citească Regulile în Chatbot atunci când comandă Serviciul;

1.1.4. Să plaseze o comandă pentru Serviciu cu cel puțin 26-28 de ore înainte de momentul primirii acestuia:

1.1.4.1. Să furnizeze următoarele informații în Chatbot: țara din care sosește sau către care pleacă Clientul, tipul de zbor - plecare sau sosire internațională, numărul zborului, data de plecare/sosire, ora de plecare/sosire, prenumele și numele în limba engleză așa cum este indicat în pașaportul străin, numărul de telefon. De asemenea, astfel de informații pot fi furnizate managerului responsabil al Băncii în care este deservit Cardul Clientului, la adresa de e-mail, care trebuie clarificată cu acea Bancă.

1.2. În cazul finalizării cu succes a acțiunilor specificate la paragrafele 1.1.1. - 1.1.4.1 din prezentul Regulament, o persoană devine Participant la Promoție și are posibilitatea de a primi un Voucher la un preț special. Participantul primește un Voucher cu un cod QR în Chatbot. Toate plățile se fac la cursul de schimb al Băncii la data plății. Participantul la Promoție primește un link prin care poate merge și achita Voucherul, doar folosind Cardul, la un preț special.

1.2.1. pentru un posesor de Card Visa Signature, numărul total disponibil de Vouchere pe toată Perioada Promoției - 2 (două).

1.2.3. pentru un posesor de Card Visa Infinite, numărul total disponibil de Vouchere pe toată Perioada Promoției - 6 (șase). Primele 2 (două) vouchere sunt oferite pe baza unei reduceri de 100% (sub rezerva cheltuielilor cu cardul pentru ultima lună în valoare de 1 dolar SUA în echivalentul cursului de schimb al Băncii la data determinării). Sunt disponibile maximum 2 (două) Vouchere pe lună.

1.2.4. pentru un posesor de Card Visa Business, numărul total disponibil de Vouchere pe toată Perioada Promoției - 4 (patru). Sunt disponibile maximum 2 (două) Vouchere pe lună.

1.3. Valoarea Voucherului este stabilită de Organizatorul Promoției și poate fi modificată fără notificare.

1.4. Acest Regulament reprezintă documentul principal în relația oficială dintre Participantul la Promoție și Organizator/Client/Partener. Acceptarea de către Participantul la Promoție a prevederilor prezentului Regulament se realizează prin efectuarea succesivă a acțiunilor specificate în paragrafele 1.1.1.-1.1.4. din prezentul Regulament.

1.5. Acceptarea de către Participantul la Promoție se realizează în mod voluntar și constituie încheierea unui acord scris cu privire la termenii prezentului Regulament.

1.6. Nu este permisă acceptarea parțială a Regulamentului.

2. Caracteristici privind utilizarea voucherului

2.1. Perioada de valabilitate a voucherului este de 24 (douăzeci și patru) de ore din momentul la care a fost primit voucherul, dar exclusiv pentru zborul specificat de Participantul la Promoție.

2.2. Perioada de bază pentru precomandarea unui Voucher este cu cel puțin 26-28 de ore înainte de primirea Serviciului și cu cel mult 1 an înainte de data primirii acestuia.

2.3. În timpul Perioadei Promoției, Voucherul nu este transferat, acumulat, adăugat sau supus unei compensații bănești sau de altă natură dacă o astfel de cerere a fost depusă mai târziu de 24 (douăzeci și patru) de ore înainte de utilizarea Voucherului. Utilizarea Voucherului poate fi reprogramată sau Voucherul poate fi anulat (cu rambursarea banilor plătiți pentru acesta) numai dacă aceasta a fost făcută cu 24 (douăzeci și patru) de ore înainte de ora de zbor specificată de Participantul la Promoție.

2.4. Serviciile sunt furnizate nu mai devreme de 3 ore înainte de ora de zbor indicată în Voucher. Ca parte a VIP Service Departure, o persoană este întâlnită la intrarea în VIP Express Lounge cu 2-3 ore înainte de zbor. Persoana primește posibilitatea de a fi însoțită de la intrarea în terminal până la poarta de control de securitate fără cozi, transfer individual la bordul aeronavei, asistență cu bagajele și posibilitatea de a folosi business lounge-ul, stând în acesta pentru numărul de ore stabilite de regulile lounge-ului VIP Express Lounge la momentul vizitei acestuia.

2.5. Ca parte a VIP Service Arrival, persoana este întâmpinată la ieșirea din avion în zona de sosiri. Persoana primește posibilitatea de a fi însoțită de la poarta de îmbarcare, trece controlul pașapoartelor fără cozi și asistență cu bagajele, transfer individual de la aeronavă în lounge-ul VIP Express Lounge, posibilitatea de a folosi lounge-ul de afaceri, aflându-se în acesta pentru numărul de ore stabilite de regulile lounge-ului VIP Express Lounge în momentul vizitei sale, însoțire la ieșirea din lounge-ul VIP până la șoferul care întâlnește pasagerul.

2.6. Fondurile plătite de Participantul la Promoție pot fi returnate/compensate în cazul plății cu un card neprevăzut de prezentul Regulament, precum și în alte cazuri prevăzute de Regulament. Astfel de fonduri vor fi returnate în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare sau într-o altă perioadă determinată de banca relevantă.

2.7. Participantul la Promoție este obligat să furnizeze dovada plății pentru a primi Voucherul.

2.8. Schimbarea numelui sau prenumelui implicit pe Voucher nu este permisă. Prin decizia Organizatorului, este posibilă corectarea erorilor la prenume sau nume, dar nu mai târziu de 3 (trei) ore înainte de a utiliza Voucherul (în acest caz, trebuie să contactați Chatbot-ul).

3. Responsabilitatea Părților

3.1. Participantul la Promoție poartă responsabilitatea prevăzută de legislația în vigoare a Republicii Moldova pentru exactitatea datelor furnizate și dreptul de a utiliza Cardul.

3.2. Plata impozitelor, taxelor și plăților obligatorii se efectuează de către persoana căreia îi este atribuită obligația corespunzătoare prin prevederile legislației în vigoare.

3.3. Clientul/Partenerul/Organizatorul nu este responsabil pentru incapacitatea Participantului la Promoție de a utiliza voucherul din motive independente de voința lor, inclusiv, dar fără a se limita la, în legătură cu anularea, transferul sau întârzierea unui zbor, modificări în funcționarea Aeroportului, încălcarea de către Participantul la Promoție a prevederilor legislației în vigoare, etc. În același timp, o întârziere a zborului în sine nu este un motiv pentru incapacitatea de a utiliza Voucherul. Dacă zborul este anulat de către compania aeriană, aceasta nu implică anularea automată a Voucherului (dacă notificați Organizatorul în Chatbot despre anularea zborului cu 24 (douăzeci și patru) de ore înainte de ora de utilizare a Voucherului sau despre o altă anulare cu 24 (douăzeci și patru) de ore înainte, atunci puteți primi compensație pentru valoarea plătită a Voucherului).

4. Prelucrarea datelor cu caracter personal

4.1. În cadrul Promoției, Participantul la Promoție, în temeiul contractului încheiat în condițiile prezentului Regulament, care constituie o bază separată pentru prelucrarea datelor sale personale, furnizează Organizatorului următoarele date personale: nume, prenume, scris în engleză, număr de telefon. Aceste reguli de prelucrare a datelor fac parte din regulile de prelucrare a datelor conținute în Chatbot.

4.2. Datele cu caracter personal specificate în clauza 4.1 sunt prelucrate în timpul Perioadei Promoției pentru a exercita dreptul Participantului la Promoție de a participa la Promoție. Astfel de date cu caracter personal vor fi colectate, prelucrate, transferate (pe serverele străine ale

Organizatorului și Partenerului) în scopul îndeplinirii termenilor prezentului Regulament. Organizatorul este proprietarul și administratorul acestor date personale. Partenerul are propria sa politică de lucru cu datele personale, dar în nici un caz aceste date nu pot fi prelucrate contrar prezentului Regulament. Participantul la Promoție se poate familiariza cu politica de prelucrare a datelor cu caracter personal a Partenerului la următorul link web: <https://highpass.aero/Home/PrivacyPolicy>

4.3. Prin efectuarea acțiunilor specificate în paragraful 1.1. din Regulament, Participantul la Promoție este de acord cu procedura specificată pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal și, de asemenea, confirmă că este familiarizat cu toate drepturile care îi sunt conferite de legislația în vigoare.

5. Alte prevederi

5.1. Organizatorul are dreptul de a implica părți terțe pentru îndeplinirea obligațiilor din prezentul Regulament al Promoției.

5.2. În cazul apariției unei situații care permite interpretarea ambiguă a prezentului Regulament, a oricăror probleme controversate și/sau probleme nereglementate de Regulament, Organizatorul/Clientul Promoției își rezervă decizia cu privire la aceste aspecte. Această decizie a Organizatorului/Clientului Promoției este definitivă și nu poate fi contestată.

5.3. Perioada Promoției poate fi modificată sau Promoția poate fi reziliată anticipat prin acordul comun al Clientului și al Organizatorului. Modificarea Perioadei Promoției sau rezilierea anticipată a acesteia este posibilă dacă sunt publicate în Chatbot.

5.4. Acest Regulament și modificările aduse acestuia sunt postate pentru examinare în Chatbot.

5.5. Dacă Participantul la Promoție zboară cu un oaspete, Participantul la Promoție poate folosi Serviciul în condițiile prezentului Regulament - în acest caz, numărul de Servicii utilizate în luna corespunzătoare este calculat prin numărul total de utilizări a acestuia (inclusiv oaspeții). Utilizarea de către oaspeți poate avea loc numai în prezența Participantului la Promoție - deținătorul Cardului.

5.6. Organizatorul își rezervă dreptul de a face modificări la Regulamentul actual în Perioada Promoției.